



Wo der (Bade-) Spass aufhört

Wendelin Jehle
Landschaftsgärtnermeister

Wendelin Jehle ist Senior-Chef des Münchner GaLaBau-Betriebes "Schleitzer baut Gärten"

Durch die Anwendung des FLL-Regelwerkes entzieht sich niemand der Verantwortung für eigenes Handeln. Jeder handelt insoweit auf eigene Gefahr. Wir besprechen Lösungen wie man diese Gefahren durch eine speziell auf den Kunden(Nutzer) abgestimmte Kommunikation möglichst minimieren kann. Warum muß und soll der Kunde als Nutzer von Schwimmteichen und Naturpools von den verschiedensten Bauarten und den 5 Teichkategorien, wie auch über die Pflegemaßnahmen und deren Unterhaltskosten bereits vor Baubeginn Bescheid wissen? Warum sind aussagekräftige Vorbemerkungen auf Grundlage der Richtlinien bereits im Angebot und in der Auftragsbestätigung so wichtig? Inwieweit trägt eine gut formulierte Baustellenbeschreibung mit fundierten Textbausteinen der besseren Kundenzufriedenheit bei? Warum ist die Checkliste für die Kundenberatung aus dem Anhang 3 des FLL Regelwerkes in der Umsetzung so dringend erforderlich?